



Camping Le Marais Sauvage

Conditions générales de vente

Nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-après. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à ces conditions.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

La location est personnelle ; il est interdit de sous-louer ou de céder l'emplacement à un tiers. La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte puis du solde, et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Le camping Le Marais Sauvage propose des séjours à vocation touristique.

Le camping Le Marais Sauvage se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe ou qui chercherait à le détourner. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. Avant de retourner le contrat, informez-vous des disponibilités auprès du service de réservation du camping.

EMPLACEMENT DE CAMPING

Le forfait confort comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil ainsi que l'électricité. Le forfait cyclo/rando comprend l'emplacement pour une tente, dans une zone dédiée, sans véhicule et sans électricité, pour une seule personne et pour une seule nuit. Les personnes et véhicules supplémentaires sont à payer en supplément.

Comme le précise notre site internet, chaque emplacement de camping est prévu pour un nombre déterminé de personnes (6). Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants maximum ne peut être dépassé. Par ailleurs, un bébé est considéré comme une personne à part entière.

LOCATIONS

Les Tiny Houses sont entièrement équipées : mobilier, vaisselle, oreillers et couettes. Ces hébergements peuvent accueillir de 1 à 5 personnes. Le tarif diffère selon le nombre de personnes ; ainsi, vous devez déclarer le nombre de personnes lors de la réservation. Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants maximum ne peut être dépassé. Par ailleurs, un bébé est considéré comme une personne à part entière.



La caravane vintage est équipée d'un lit double, d'une petite table avec deux bancs et d'un mini réfrigérateur. Il n'y a ni cuisine, ni vaisselle, ni salle de bain. Elle est destinée aux voyageurs en étape, 2 personnes maximum.

Le Camping Le Marais Sauvage se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur au nombre de personnes indiqué lors de la réservation. Pensez à apporter vos housses de couettes, draps-housses et taies d'oreillers. Vous devez également apporter vos torchons et chiffons pour le ménage ainsi que votre linge de toilette. Les animaux (chiens, chats, lapins...) sont également à déclarer au moment de votre réservation.

Une caution de 300 euros sera demandée pour les locations. L'hébergement est à rendre exactement dans le même état qu'à l'arrivée. Si le ménage n'est pas correctement effectué, une retenue de 100 euros sera automatiquement effectuée sur la caution.

RÉSERVATION DE GROUPE

Toute réservation de plus de 2 emplacements ou hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motifs aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe. Nos emplacements et hébergements s'adressent exclusivement à la clientèle individuelle. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement nous contacter par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique « Nous contacter ». Nous nous réservons le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2026. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.

Le montant de la taxe de séjour est de 0,65 €/jour/personne de plus de 18 ans.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Le règlement du solde s'effectue pour les locations et emplacements 30 jours avant l'arrivée, en intégralité. Si vous réservez moins de 30 jours avant votre arrivée, le séjour devra être réglé en totalité à la réservation.

Modes de paiement : CB, Visa, Eurocard, Mastercard, chèques vacances, virements bancaires.



ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L121-19 du code de la consommation, le Camping Le Marais Sauvage informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée ou selon une périodicité déterminée n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

SÉJOUR

Arrivée et départ le jour de votre choix. Durée minimum obligatoire du séjour variable selon la période et le type d'hébergement, détails sur notre site internet.

Arrivée

- Emplacement camping : arrivée de 14h00 à 19h00. Le raccordement aux bornes électriques doit être fait à l'aide de câbles et prises conformes à la législation en vigueur. Prévoir une longueur de câble de 50 mètres et un adaptateur européen. Le camping n'est pas en mesure de vous fournir le matériel cité ci-dessus. Départ au plus tard à 12h00. Toute parcelle non libérée, sans autorisation, à 12h00 entraînera une facturation automatique d'une nuit supplémentaire.

- Hébergement : arrivée de 15h00 à 19h00. Départ au plus tard à 10h00, sans aucune possibilité de déroger à cela. Une caution de 300 euros vous sera demandée. Cette dernière vous sera rendue à votre départ si aucun dégât n'est constaté et si le logement est rendu dans un parfait état de propreté. Le ménage est à effectuer, en totalité, par vos soins, avant votre départ. L'hébergement est à rendre exactement dans le même état qu'à votre arrivée (notamment pour les Tiny Houses : vaisselle propre et essuyée, salle de bain et notamment la douche et sa paroi nettoyées, sol...).

Vous trouverez dans la Tiny House un lit de 160 cm accessible par une petite échelle de 4 marches, un lit jazz avec un lit double de 140 cm et un lit simple au-dessus de 90 cm. La caravane vintage est équipée d'un lit de 140 cm ; attention, il n'y a ni cuisine ni salle de bain dans cet hébergement. Il n'y a pas de télévision dans nos hébergements, le wifi est cependant disponible.

Toute arrivée tardive doit être signalée avant 18h00 afin que le camping puisse prendre ses dispositions. Si vous souhaitez arriver le matin pour les emplacements, il faudra réserver la nuit précédente. Tout retard sur l'horaire d'arrivée doit être signalé afin de permettre la conservation de votre réservation. Le gestionnaire se réserve la possibilité de disposer de l'emplacement/hébergement prévu s'il restait sans nouvelles dans les 24 heures après la date d'arrivée prévue. Les règlements effectués ne seront pas remboursés.

Toute modification du nombre de personnes pouvant entraîner une variation du montant de la redevance en plus doit être signalée à l'arrivée (taxe de séjour, personne supplémentaire dans la limite de la capacité de l'emplacement ou de l'hébergement...).



En cas de déclaration inexacte du client, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au loueur. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux personnes se présentant avec un nombre de participants supérieur au forfait proposé, à la capacité de l'emplacement ou de l'hébergement et si les noms ne correspondent pas à l'arrivée.

Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Les visiteurs

Afin de respecter le calme et la tranquillité du camping, les visiteurs ne sont pas admis dans notre établissement.

Départ

Départ au plus tard à 12h00 pour les emplacements et à 10h00 pour les hébergements. Toute parcelle ou hébergement non libérés, sans autorisation, à 10h00 (hébergement) ou 12h00 (emplacement) entraînera une facturation automatique d'une nuit supplémentaire.

CAUTIONS

Pour les emplacements camping, une caution sera demandée dans le cas de la location d'un équipement. Pour les hébergements, une caution de 300 euros vous sera demandée. Cette dernière vous sera rendue à votre départ si aucun dégât n'est constaté et si le logement est rendu dans un PARFAIT état de propreté. Le ménage est à effectuer, en totalité, par vos soins, avant votre départ. L'hébergement est à rendre exactement dans le même état qu'à votre arrivée (notamment vaisselle propre et essuyée, salle de bain et notamment la douche et sa paroi nettoyées, sol...). Si tel n'était pas le cas, un forfait ménage de 100 euros sera automatiquement appliqué.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés sur les emplacements camping et ce gratuitement. Pour les hébergements, les animaux sont acceptés avec supplément (déclaration obligatoire lors de la réservation, limité à un animal par hébergement), et tout dégât effectué par votre animal vous sera facturé. Il est totalement interdit de mettre votre animal dans les lits. Le service de blanchisserie vous sera facturé si des poils sont trouvés sur nos couettes ou oreillers. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils ne devront pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des résidents et respecter les règles élémentaires d'hygiène.



Nous vous demandons de bien vouloir ramasser les déjections. En aucun cas, l'animal ne doit être laissé seul dans l'hébergement.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

Modification de votre réservation

Le client peut demander la modification de son séjour pour les emplacements uniquement (date et/ou type d'emplacement) sur demande auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. L'attention du client est portée sur le fait qu'en cas de modification du séjour, il ne lui sera pas possible de bénéficier des promotions ultérieures à sa réservation initiale, la date de la première réservation faisant foi. À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et d'interruption de séjour. En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'emplacement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez, en conséquence, le bénéfice de votre réservation.

Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement, quelle que soit la raison invoquée.

Annulation du fait du Camping Le Marais Sauvage

En cas d'annulation du fait du camping Le Marais Sauvage, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

RÉGLEMENT INTÉRIEUR (EXTRAIT)

Le campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du camping. Chaque personne est tenue de se présenter à la réception à son arrivée et avant toute installation. L'emplacement camping est conçu pour un seul véhicule. Toute autre voiture devra stationner en dehors du camping ou à l'intérieur, avec un supplément, dans la limite de deux véhicules par emplacement.

La circulation des véhicules est strictement interdite entre 22h00 et 8h00. Tous feux sont strictement interdits dans le camping.



VISITEURS : les visiteurs sont strictement interdits dans notre établissement afin de respecter le calme et la tranquillité des lieux.

CIRCULATION : la vitesse est limitée à 10 km/h. Le portail est fermé entre 22h00 et 8h00 du matin ; toute circulation est interdite durant cette période.

BRUIT : le calme nocturne doit être respecté par tous les campeurs entre 22h00 et 8h00. Dans le cas où un client perturberait le séjour des autres usagers, ne respecterait pas les dispositions du règlement intérieur ou aurait donné de fausses informations concernant les occupants de la parcelle, le gestionnaire ou son représentant pourra, oralement ou par écrit, s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles. En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire de s'y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat. En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

RESPONSABILITÉ DU CLIENT CONTRACTUEL

Le client contractuel de l'emplacement (nom indiqué sur le formulaire de réservation) s'engage à utiliser et faire utiliser par les personnes qui l'accompagnent les équipements et installations des parcs conformément à leurs destinations et usages normaux. Il s'engage notamment à laisser son emplacement dans un bon état lorsqu'il le quitte à la fin du séjour. Toute dégradation des locaux, des bâtiments, du parc... engage de plein droit la responsabilité de leur auteur. Le client contractuel d'un emplacement est considéré comme personnellement responsable de tous les dommages, pertes, dégradations, troubles ou nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou qui lui rendent visite. Le client contractuel de l'emplacement reconnaît avoir pris connaissance du règlement intérieur du camping, et il s'engage à le respecter et à le faire respecter par les personnes qui l'accompagnent ou lui rendent visite.

Lorsqu'un client trouble ou cause des nuisances aux autres clients ou atteint à l'intégrité des installations communes, le camping se réserve le droit de mettre un terme immédiat à son séjour sans versement d'aucune indemnité et sans préjudice des demandes en réparation que le camping et les tiers pourraient faire valoir à son encontre. Il en irait de même si le camping devait constater une occupation abusive des emplacements (nombre d'occupants supérieur à la capacité autorisée de l'emplacement). Le client atteste qu'il est titulaire auprès de son assureur d'un contrat de responsabilité civile couvrant les dommages causés aux biens loués ou confiés.



RESPONSABILITÉ DU CAMPING

En aucun cas le camping n'assume l'obligation de garde des effets et objets personnels dans l'enceinte du parc. La responsabilité du camping, au-delà de sa responsabilité légale, ne saurait être engagée en cas de :

- vol, perte, dommage ou dégradation d'effets personnels de quelque nature qu'il soit, pendant ou suite à un séjour.
- panne ou mise hors service des équipements techniques, panne ou fermeture définitive ou temporaire de certaines installations du camping lorsque celles-ci sont indépendantes de sa volonté et liées à des cas de force majeure.
- mesures ponctuelles, prises par la direction du camping, de limitation d'accès à certaines installations lorsqu'elles sont rendues nécessaires par le respect des normes de sécurité ou des travaux d'entretien périodique.
- dommages causés ou subis par les véhicules des clients stationnant et circulant dans l'enceinte du camping, même dans l'hypothèse où ceux-ci ont été expressément autorisés à y pénétrer.

En basse saison, et pour des raisons liées à la fréquentation, le camping se réserve le droit de modifier ou de supprimer certaines installations ou aménagements. Pour toute réservation en basse saison, nous vous conseillons de prendre contact avec le camping pour valider ces points.

DROIT À L'IMAGE

Lors de votre séjour, vous pouvez être photographiés et paraître dans toutes nos publications et tout type de support sans limitation de temps. En cas de refus, vous devez le notifier par lettre recommandée avant votre arrivée.

DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le client est informé que les données nominatives ou à caractère personnel signalées comme étant obligatoires et recueillies dans le cadre de la réservation sont nécessaires à l'exécution de cette dernière. Le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à la cession de ces données à des tiers qu'il peut exercer en s'adressant par courrier à Camping Le Marais Sauvage – 12, Route de la Sèvre – 85420 Le Mazeau.

OPPOSITION AU DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE

Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : <https://conso.bloctel.fr/>



RÉCLAMATIONS

Toutes les réclamations relatives aux conditions de déroulement du séjour doivent être formulées sur place auprès de la Direction pour permettre à celle-ci de trouver une solution immédiate.

SARL Camp'Vert – Camping Le Marais Sauvage, 12 Route de la Sèvre, 85420 Le Mazeau

SARL au capital de 20 000€ – Siret 95082373200017 – RCS La Roche-sur-Yon – Code APE 5530Z – TVA intracommunautaire FR65950823732

Chers clients, ces éléments étant nécessaires pour éviter tout malentendu, nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons un agréable séjour.